

## ***POLÍTICA DE CALIDAD***

- *En BIDAFARMA, la Calidad es imprescindible para la competencia de la empresa y, por tanto, para su supervivencia.*
- *Para BIDAFARMA, Calidad significa cubrir con los productos / servicios suministrando las necesidades y expectativas de los clientes, tanto en el ámbito externo como en el interno de la empresa. Cuantos formamos parte de BIDAFARMA, somos al mismo tiempo proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y ser atendidos de la misma manera.*
- *Calidad significa mejorar continuamente mediante la prevención de problemas, no limitándose sólo a la detención de los mismos. Cada integrante de BIDAFARMA, debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él gestionados y orientarlos al fin propuesto.*
- *Calidad sólo se consigue con la colaboración de todos los empleados, por lo cual es de extrema importancia su participación tanto en la consecución de los niveles de calidad previstos como en la mejora de los mismos. Cada integrante de BIDAFARMA, debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él gestionados y orientarlos al fin propuesto.*
- *Calidad significa aprender de la actuación del pasado, por lo que es necesario mantener datos históricos y tener capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que ayuden a mejorar.*
- *Todas las personas que trabajamos en BIDAFARMA, debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra compañía sea reconocida por la alta calidad de los productos / servicios que suministra, desde el punto de vista de sus clientes.*
- *Calidad significa Productividad y Rentabilidad de las actividades realizadas.*
- *Debemos conseguir reducir los costes, eliminar gastos por rechazos, haciendo las cosas bien a la primera, y estos resultados se podrán obtener gracias a la mejora de la Calidad en los métodos de trabajo.*
- *Se debe siempre mejorar en la cualificación y actitudes de nuestro equipo humano, mediante formación, motivación y comunicación para optimizar la Calidad, Productividad y Seguridad.*
- *Calidad significa mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.*
- *Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Tiene un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.*
- *El respeto mediambiental en todas los procesos, actividades y emisiones que genera nuestra organización.*

